



- miejsce. Przy poinformowaniu Operatora należy złożyć oświadczenie nowego abonenta, zgodnie z którym przejmują on wszystkie prawa i obowiązki poprzedniego Abonenta z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego. W Umowie z nowym Abonentem zostanie umieszczony zapis o przejęciu praw i obowiązków poprzedniego Abonenta wynikających z poprzedniej Umowy.
- 6.3. Cesja praw i obowiązków Abonentem nie może być wykonana w okresie pomiędzy dwudziestym, a ostatnim dniem każdego miesiąca kalendarzowego.
- 6.4. Warunkiem wykonania cesji musi być uregulowane saldo zobowiązań Abonenta wobec Operatora.
- 6.5. Cesja praw i obowiązków Abonentem może nastąpić jedynie wówczas, gdy fizycznie miejsce (lokal) i odbioru Usługi pozostaje niezmiennione.
- 6.6. Cesja praw i obowiązków Abonentem może zostać wykonana, a nowym Abonentem może zostać każda osoba, która spełni warunki zawarte w punktach 2.3, 2.4, 3.2 oraz 6.5.
- 6.7. Opłaty za wykonywanie Cesji praw i obowiązków Abonentem mogą być pobierane przez Operatora zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 6.8. W przypadku zmiany danych w Umowie nieskutkującej zmianą podmiotu Abonenta (numery NIP i PESEL lub KRS pozostają bez zmian), cesja nie jest wymagana. W takim przypadku wystarczy dostarczenie w formie pisemnej Operatorowi informacji o zmianie danych.
- 6.9. Cesja praw i obowiązków Abonenta nie może zostać wykonana, jeśli Umowa jest zawieszona.

## 7. Zawieszenie i Odwieszenie Usługi

- 7.1. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, Usługa świadczona przez Operatora może zostać zawieszona na wniosek Abonenta.
- 7.2. Umowa nie może zostać zawieszona, jeżeli jest zawarta na czas określony lub stosunek pomiędzy stronami jest w okresie wypowiedzenia.
- 7.3. Umowa może zostać zawieszona na minimalny okres 2 miesięcy i maksymalnie 12 miesięcy.
- 7.4. Okres Zawieszenia Usługi musi rozpoczynać się wraz z początkiem miesiąca kalendarzowego.
- 7.5. Wniosek Abonenta o zawieszenie Umowy musi być skutecznie dostarczony do Operatora najpóźniej do 20 dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio poprzedzającego miesiąc, od którego Usługa ma być odwieszona.
- 7.10. Jeżeli Abonent nie zgłosi o odwieszenie wcześniej, niż w ostatnim dniu 12 miesiąca trwania zawieszenia usługa jest automatycznie odwieszona przez Operatora bez wniosku Abonenta i bez pisemnej dodatkowej informacji ze strony Operatora o tym fakcie.
- 7.11. Za odwieszenie Usługi Operator w każdym przypadku jest uprawniony do pobrania jednorazowej opłaty - wysokość opłaty manipulacyjnej określa Cennik.
- 7.12. Po okresie odwieszenia Usługi, Abonent traci prawo do jej ponownego zawieszenia na okres 6 miesięcy.

## 8. Rozliczenie finansowe

- 8.1. Operator ma prawo do pobierania opłat za świadczone na rzecz Abonenta Usługi zgodnie z zapisami Umowy i obowiązującym Cennikiem.
- 8.2. Abonent zobowiązuje się do realizacji świadczeń finansowych w postaci wpłat na rachunek bankowy wskazany przez Operatora oraz w terminach wskazanych w Regulaminie.
- 8.3. W szczególnych przypadkach za zgodą Abonenta Operator ma prawo do indywidualnego ustalenia ceny Usługi z Abonentem. Wówczas aktualny Cennik nie jest obowiązujący. Zapis o istnieniu szczególnych - indywidualnych ustaleń warunków realizacji Umowy z Abonentem musi znajdować się w Umowie.
- 8.4. Opłaty za świadczone Usługi pobierane są na podstawie wystawionych przez Operatora faktur.
- 8.5. Opłaty za Usługi objęte Abonentem pobierane są do 7 dnia miesiąca kalendarzowego, w którym usługa jest świadczona.
- 8.6. Opłaty za pozostałe Usługi (opłata aktywacyjna, opłaty za wykonane połączenia telefoniczne, etc.) pobierane są do 7 dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu odbioru Usługi i naliczenia opłaty.
- 8.7. Opłaty abonamentowe pobierane są co miesiąc, w szczególnych przypadkach możliwe jest wystawienie faktury i przyjęcie opłaty za okres dłuższy niż 1 miesiąc.
- 8.8. Wystawione przez Operatora faktury za Usługi transmisyjnego głosu są automatycznie wysyłane do Abonentów.
- 8.9. Wystawione przez Operatora faktury za Usługi dostępu do Internetu są automatycznie wysyłane do Abonentów z wyjątkiem Abonentów wskazanych w punkcie 2.4.1 niniejszego Regulaminu.
- 8.10. Każdy Abonent Usługi ma prawo otrzymać fakturę za świadczone przez Operatora Usługi.
- 8.11. W przypadku Abonentów wskazanych w punkcie 2.4.1 niniejszego Regulaminu, wystawione faktury za usługi dostępu do Internetu nie są automatycznie wysyłane przez Operatora.
- 8.12. Operator prezentuje podstawowe dane na temat każdej wystawionej faktury (wartość, numer, data wystawienia i termin płatności) na stronie internetowej Operatora: <http://www.logitus.pl> za pośrednictwem systemu jednoznacznie identyfikującego Abonenta i Usługi dostępu do Internetu.
- 8.13. Abonent Usług dostępu do Internetu może osobiście odebrać wystawioną fakturę lub jej duplikat w terminie do 18 miesięcy po jej wystawieniu, w godzinach pracy BOK.
- 8.14. W przypadku Abonentów wskazanych w punkcie 2.4.1 niniejszego Regulaminu, Abonent Usług dostępu do Internetu ma prawo zadysponować dosyłanie wystawionych faktur na swój adres korespondencyjny zawarty w Umowie w okresach comiesięcznych lub zbiorczo rocznym.
- 8.15. Obowiązujący Cennik jest stale publikowany na stronie internetowej Operatora: <http://www.logitus.pl>. Zmiany w Cenniku, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w punkcie 8.3 wchodzi w życie w okresie 10 dni od poinformowania Abonenta drogą elektroniczną. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian w ciągu 30 dni od daty poinformowania o zmianach przez Operatora.
- 8.16. W przypadku opóźnień w dokonywaniu opłat przez Abonenta, Operator ma prawo do naliczania kar w wysokości odsetek ustawowych.

## 9. Ograniczenia w świadczeniu Usług przez Operatora

- 9.1. Operator ma prawo ograniczyć Abonentowi dostęp do Usługi bez rekompensaty, jeżeli ten nie wywiązuje się z Umowy, nie przestrzega Regulaminu lub Regulaminu Promocji, pomimo wcześniejszego pisemnego wezwania wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu do zaniechania powyższego naruszenia
- 9.2. W przypadku braku terminowej wpłaty Operator podejmuje następującą procedurę:
- 9.2.1. Wymagalnym terminem regulowania wszystkich miesięcznych należności jest 10 dzień każdego miesiąca kalendarzowego chyba, że Operator wskaże na fakturze inny termin, jednak nie wcześniejszy niż 10 dzień miesiąca kalendarzowego
- 9.2.2. Jeżeli 10-go dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wysyłania drogą elektroniczną informacji o braku wpłaty i saldzie należności;
- 9.2.3. Jeżeli 20 dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wysyłania drogą elektroniczną informacji o braku wpłaty i saldzie należności. Dodatkowo w formie pisemnej zostanie wysłane na adres korespondencyjny wezwanie do zapłaty.
- 9.2.4. Jeżeli ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

## 10. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy

- 10.1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje korzyści utraconych przez Abonenta jeżeli nie jest on konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego. .
- 10.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń Końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
- 10.3. Za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa w dostępie do Usług wynikająca

- z Awarii, Abonentowi przysługuje prawo do obniżenia abonamentu w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za Usługę, której dotyczy Awaria.
- 10.4. Do okresu, za który obniża się abonament nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- 10.5. Obniżenie abonamentu następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w paragrafie 11 Regulaminu.

## 11. Reklamacje

- 11.1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej oraz Regulaminu terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty faktur wystawianych przez Operatora.
- 11.2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- 11.3. Reklamacja złożona po upływie terminu, o którym mowa w punkcie 11.2. pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka dostawcy usług rozpatrując reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- 11.4. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej użytkowników danego dostawcy usług.
- 11.4.1. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w siedzibie Operatora lub jego jednostce, Przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- 11.5. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w punkcie 11.4, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
- 11.5.1. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 11.6. Reklamacja powinna zawierać:
- 11.6.1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedzibę Abonenta;
- 11.6.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 11.6.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 11.6.4. Numer identyfikacyjny lub adres Lokalu;
- 11.6.5. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
- 11.6.6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- 11.6.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty;
- 11.6.8. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 11.7. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w punktach 11.6.1 - 11.6.5, 11.6.7 lub 11.6.8, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację Pozostawia się bez rozpoznania.
- 11.8. Jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne, zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
- 11.9. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.

## 12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Pufność informacji.
- 12.1.1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Operatora na rzecz Abonenta;
- 12.1.2. Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania łączącej Strony Umowy;
- 12.1.3. Wszelkie informacje, o których mowa w punkcie 2.4 Regulaminu nie mogą być udzielane osobom trzecim z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych prawem;
- 12.1.4. Operator i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp poprzez sieć Operatora podczas obowiązywania Umowy. Zobowiązani są również do powstrzymania się od zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz udostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, z wyjątkiem przetwarzania danych Abonenta w celu należytego wykonania Umowy przez Operatora. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zobowiązań lub za pomocą których zobowiązania wykonywały. Obowiązek ten wiąże Strony także po rozwiązaniu Umowy;
- 12.1.5. Operator nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji.
- 12.2. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach danych dotyczących swojego statusu prawnego (w tym zmiany adresu) zawartych na druku Umowy w terminie 14 dni od zaistnienia takiego faktu.
- 12.3. Wszelkie oświadczenia skierowane do Operatora lub Abonenta, jeśli Umowa lub Regulamin nie stanowi inaczej, winny być dokonywane w formie pisemnej
- 12.4. Wszelką korespondencję skierowaną do Operatora należy kierować na adres korespondencyjny BOK Operatora: 80-175 Gdańsk, ul. Leszczyńska 6
- 12.5. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.