

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR \_\_\_\_\_**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w Gdańsku (dalej „Umowa” ), pomiędzy:

**Logitus Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, adres: 80-175 Gdańsk, ul. Orzechowa 5, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000342884, NIP 5842686868, REGON 220910602, e-mail: biuro@logitus.pl, http://www.logitus.pl/, tel. +48 58 710 10 10; tel. +48 58 355 04 44, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE pod nr 8779, zwaną dalej **"Operatorem"** oraz w przypadku wyboru Usługi telewizji, wyłącznie w zakresie dotyczącym Usługi telewizji: (1) **SGT spółką akcyjną** z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293307, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.092.398 zł (właconym w całości), (2) **Interaktywny Dom sp. z o.o.**, z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy (40-568), ul. Ligocka 103 budynek 8, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000373299, NIP: 6312624423, (3) **Interaktywny Dom 2 sp. z o.o.**, z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy (40-568), ul. Ligocka 103 budynek 8, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000640935, NIP: 6342875087, zwanymi dalej łącznie **„Partnerem”**, a:

<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>			
<b>ADRES WYKONANIA INSTALACJI I ŚWIADCZENIA USŁUG (ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI)</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY</b>		<b>PESEL</b>	
<b>NIP</b>		<b>REGON</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>			
<b>NUMER TELEFONU</b>			

zwanym(ą) dalej **"Abonentem"**.

Abonentowi przydziela się następujące numery, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w elektronicznej Strefie Abonenta:

<b>LOGIN / ID KLIENTA</b>		<b>HASŁO</b>	<i>generowane przy pierwszym logowaniu</i>
---------------------------	--	--------------	--

Usługa internetowa świadczona jest przez Operatora, a Usługa telewizji łącznie przez Operatora i Partnera, przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym w odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta, uprawniony jest Operator. W dalszej części Umowy pod pojęciem Operatora w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Operatora i Partnera. Operator wraz z Partnerem i Abonent zwani są dalej łącznie **„Stronami”**, a każdy z osobna **„Stroną”**.

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY, TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Operatora, w zakresie:

- Usługi internetowej,  Usług telefonii stacjonarnej,  Usług telewizji

oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi wskazane w rachunku.

2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy (**Tabela 1**):

- ogólnej określonej w Cenniku Usługi internetowej/ promocyjnej według Regulaminu Promocji \_\_\_\_\_  
na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	
<b>USŁUGI DODATKOWE</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>UZGODNIENIA DODATKOWE</b>			

3. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii stacjonarnej według taryfy (Tabela 2):

ogólnej określonej w Cenniku Usługi telefonii /  promocyjnej według Regulaminu Promocji \_\_\_\_\_

na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
ABONENTOWI PRZYDZIAŁA SIĘ NUMER/Y TELEFONU STACJONARNEGO			
SPOSOBY NALICZANIA OPŁAT	<input type="checkbox"/> Pre-paid	<input type="checkbox"/> Post-paid	<input type="checkbox"/> Limit: zł
UZGODNIENIA DODATKOWE			

4. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (Tabela 3):

ogólnej określonej w Cenniku Usługi telewizji/  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_

na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA: ABONAMENTOWA BRUTTO/ ZA USŁUGI DODATKOWE	zł / zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
USŁUGI DODATKOWE:	<input type="checkbox"/> VOD, <input type="checkbox"/> USŁUGI RADIOWE, <input type="checkbox"/> MULTIROOM <input type="checkbox"/> INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____		
PAKIETY DODATKOWE:	<input type="checkbox"/> PREMIUM, INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____		
tvPIN		jPIN	
UZGODNIENIA DODATKOWE			

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci) jest zgodny z podanym w danych Abonenta. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłaty instalacyjna i aktywacyjna (Tabela 4):

ŁĄCZNA WARTOŚĆ BRUTTO OPŁATY INSTALACYJNEJ ORAZ OPŁATY AKTYWACYJNEJ	
ŁĄCZNA ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ ORAZ OPŁACIE AKTYWACYJNEJ	

### § 2. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej.
- Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do eSA (Elektroniczna Strefa Abonenta), (e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut i/lub pakiet transmisji danych, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy. Opłata abonamentowa (Tabela 5):

ŁĄCZNA KWOTA ZOBOWIĄZANIA MIESIĘCZNEGO BRUTTO W OKRESIE OD ___ DO ___ MIESIĄCA	
ŁĄCZNA KWOTA ZOBOWIĄZANIA MIESIĘCZNEGO BRUTTO W OKRESIE OD ___ DO ___ MIESIĄCA	

### § 3. CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA, MINIMALNY OKRES DLA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

- Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy  \_\_\_ miesięcy. Termin rozpoczęcia świadczenia usług (data aktywacji usług lub rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Umowy: \_\_\_\_\_).
- Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3, 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub urządzenie Abonentkie. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną usługę, Abonent nie może rozwiązać Umowy z zakresu pojedynczej usługi, możliwe jest wówczas jedynie rozwiązanie całej Umowy. Powyższe nie dotyczy rozwiązania Umowy w zakresie usług dodatkowych.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie usług ulegają zmianie na zgodne z Cennikiem.

4. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
5. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
6. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### **§4. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY, ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

- ~~1~~1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrzuwa i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych Operatora, (vi) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W powyższych przypadkach Operator zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, a jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, eSA. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Operator informował pisemnie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.
  3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Postanowienie ust. 2, zdanie 3 stosuje się odpowiednio.
  4. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.
  5. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia: **(a)** opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; **(b)** używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; **(c)** narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; **(d)** korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie telekomunikacyjne; **(e)** udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; **(f)** uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; **(g)** utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; **(h)** w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
  6. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
  7. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych powyżej.
  8. Powyższe przepisy nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej lub zmienionej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o *prawach konsumenta*.
  9. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie/BOK Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: - 58 710 10 10), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: [biuro@logitus.pl](mailto:biuro@logitus.pl)).
  10. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 9, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:  
~~11~~11**a)** wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;  
~~12~~12**b)** wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
  - ~~13~~11. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

### § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowa zastępuje wszystkie poprzednie Umowy i porozumienia Stron dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** Okresie Rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi Internetowej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta, **(h)** zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, **(i)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, **(j)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(k)** informacje o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(l)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(m)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(n)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, **(o)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Integralną częścią Umowy są:  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,  Cennik usług telekomunikacyjnych,  Regulamin Promocji \_\_\_\_\_,  Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji,  Wykaz Usług i Pakietów Dodatkowych,  Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

\_\_\_\_\_  
ZA ABONENTA

\_\_\_\_\_  
ZA OPERATORA

\_\_\_\_\_  
ZA PARTNERA  
(dotyczy wyłącznie Usługi telewizji)

**Oświadczenia i wnioski Abonenta:**

\* a) Abonent oświadcza, iż  otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Regulaminu promocji, Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych, dotyczących usług świadczonych przez Operatora.

**Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy**

\* b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:

wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.

**Zgoda na fakturę elektroniczną**

c) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Operatora, na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem eSA.

**Zgoda na informowanie drogą elektroniczną**

d) Wnoszę  o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Operatora, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem eSA, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie oraz oświadczam, iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu, co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

**Zgoda na rozstrzygnięcie reklamacji drogą elektroniczną**

e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:

drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, lub

za pośrednictwem eSA.

**Zgoda na udzielenie informacji o numerze telefonicznym abonenta (dotyczy Usługi telefonicznej)**

f) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach**

g) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Operatora, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.

**Zgoda na dostarczanie treści cyfrowych (dotyczy jedynie konsumentów)**

h) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VoD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora/ na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

**Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni (dotyczy jedynie konsumentów zawierających Umowę poza lokalem przedsiębiorcy)**

i)  Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.

**Potwierdzenie otrzymania dokumentów przed zawarciem Umowy**

\* j) Potwierdzam, że otrzymałem do zapoznania się przed podpisaniem Umowy następujące dokumenty:  Formularz odstąpienia od Umowy oraz informacje na temat prawa i skutków odstąpienia od Umowy (dotyczy jedynie konsumentów),

Informacje, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta (dotyczy jedynie konsumentów).

---

**data i podpis Abonenta**

\* oświadczenia obowiązkowe (a, b). Oświadczenie j) nie jest obowiązkowe do zawarcia Umowy, natomiast stanowi dowód doręczenia dokumentów konsumentowi przed zawarciem Umowy.