



- miejsce. Przy poinformowaniu Operatora należy złożyć oświadczenie nowego abonenta, zgodnie z którym przejmuje on wszystkie prawa i obowiązki poprzedniego Abonenta z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego. W Umowie z nowym Abonentem zostanie umieszczony zapis o przejęciu praw i obowiązków poprzedniego Abonenta wynikających z poprzedniej Umowy.
- 6.3.Cesja praw i obowiązków Abonentek nie może być wykonana w okresie pomiędzy dwudziestym, a ostatnim dniem każdego miesiąca kalendarzowego.
- 6.4.Warunkiem wykonania cesji musi być uregulowane saldo zobowiązań Abonenta wobec Operatora.
- 6.5.Cesja praw i obowiązków Abonentek może nastąpić jedynie wówczas, gdy fizycznie miejsce instalacji (lokal) i odbioru Usługi pozostaje niezmiennie.
- 6.6.Cesja praw i obowiązków Abonentek może zostać wykonana, a nowym Abonentem może zostać każda osoba, która spełni warunki zawarte w punktach 2.3, 2.4, 3.2 oraz 6.5.
- 6.7.Oplaty za wykonanie Cesji praw i obowiązków Abonentek mogą być pobierane przez Operatora zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 6.8.W przypadku zmiany danych w Umowie nieskutkującej zmianą podmiotu Abonenta (numery NIP i PESEL lub KRS pozostają bez zmian), cesja nie jest wymagana. W takim przypadku wystarczy dostarczenie w formie pisemnej Operatorowi informacji o zmianie danych.
- 6.9.Cesja praw i obowiązków Abonenta nie może zostać wykonana, jeśli Umowa jest zawieszona.
- 7 Zawieszenie i Odwieszenie Usługi**
- 7.1.Jeżeli Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, Usługa świadczona przez Operatora może zostać zawieszona na wniosek Abonenta.
- 7.2.Umowa nie może zostać zawieszona, jeżeli jest zawarta na czas określony lub stosunek pomiędzy stronami jest w okresie wypowiedzenia.
- 7.3.Umowa może zostać zawieszona na minimalny okres 2 miesięcy i maksymalnie 12 miesięcy.
- 7.4.Okres Zawieszenia Usługi musi rozpoczynać się wraz z początkiem miesiąca kalendarzowego.
- 7.5.Wniosek Abonenta o zawieszenie Umowy musi być skutecznie dostarczony do Operatora najpóźniej do 20 dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio poprzedzającego miesiąc, od którego Usługa ma być zawieszona.
- 7.6.Jeżeli Usługa jest zawieszona przez Operatora, może zostać odwieszona na wniosek Abonenta.
- 7.7.Po okresie zawieszenia Abonament ponownie jest naliczany wg obowiązujących w aktualnym Cenniku stawek.
- 7.8.Okres Zawieszenia Usługi musi kończyć się wraz z końcem miesiąca kalendarzowego.
- 7.9.Wniosek Abonenta o odwieszenie Umowy musi być skutecznie dostarczony do Operatora najpóźniej do 20 dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio poprzedzającego miesiąc, od którego Usługa ma być odwieszona.
- 7.10.Jeżeli Abonent nie złoży wniosku o odwieszenie wcześniej, niż w ostatnim dniu 12 miesiąca trwania zawieszenia usługa jest automatycznie odwieszana przez Operatora bez wniosku Abonenta i bez pisemnej dodatkowej informacji ze strony Operatora o tym fakcie.
- 7.11.Za odwieszenie Usługi Operator w każdym przypadku jest uprawniony do pobrania jednorazowej opłaty - wysokość opłaty manipulacyjnej określa Cennik.
- 7.12.Po okresie odwieszenia Usługi, Abonent traci prawo do jej ponownego zawieszenia na okres 6 miesięcy.
- 8 Rozliczenie finansowe**
- 8.1.**Operator ma prawo do pobierania opłat za świadczone na rzecz Abonenta Usługi zgodnie z zapisami Umowy i obowiązującym Cennikiem.**
- 8.2.Abonent zobowiązuje się do realizowania świadczeń finansowych w postaci wpłat na rachunek bankowy wskazany przez Operatora oraz w terminach wskazanych w Regulaminie.
- 8.3.W szczególnych przypadkach za zgodą Abonenta Operator ma prawo do indywidualnego ustalenia ceny Usługi z Abonentem. Wówczas aktualny Cennik nie jest obowiązujący. Zapis o istnieniu szczególnych - indywidualnych ustaleń warunków realizacji Umowy z Abonentem musi znajdować się w Umowie.
- 8.4.Oplaty za świadczone Usługi pobierane są na podstawie wystawionych przez Operatora faktur.
- 8.5.Oplaty za Usługi objęte Abonamentem pobierane są do 7 dnia miesiąca kalendarzowego, w którym usługa jest świadczona.
- 8.6.Oplaty za pozostałe Usługi (opłata aktywacyjna, opłaty za wykonane połączenia telefoniczne, etc.) pobierane są do 7 dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu odbioru Usługi i naliczenia opłaty.
- 8.7.Oplaty abonamentowe pobierane są co miesiąc, w szczególnych przypadkach możliwe jest wystawienie faktury i przyjęcie opłaty za okres dłuższy niż 1 miesiąc.
- 8.8.Wystawione przez Operatora faktury za Usługi transmisji głosu są automatycznie wysyłane do Abonentów.
- 8.9.Wystawione przez Operatora faktury za Usługi dostępu do Internetu są automatycznie wysyłane do Abonentów z wyjątkiem Abonentów wskazanych w punkcie 2.4.1 niniejszego Regulaminu.
- 8.10.Każdy Abonent Usługi ma prawo otrzymać fakturę za świadczone przez Operatora Usługi.
- 8.11.W przypadku Abonentów wskazanych w punkcie 2.4.1 niniejszego Regulaminu, wystawione faktury za usługi dostępu do Internetu nie są automatycznie wysyłane przez Operatora.
- 8.12.Operator prezentuje podstawowe dane na temat każdej wystawionej faktury (wartość, numer, data wystawienia i termin płatności) na stronie internetowej Operatora: <http://www.logitus.pl> za pośrednictwem systemu jednoznacznie identyfikującego Abonenta Usługi dostępu do Internetu.
- 8.13.Abonent Usług dostępu do Internetu może osobiście odebrać wystawioną fakturę lub jej duplikat w terminie do 18 miesięcy po jej wystawieniu w siedzibie BOK Operatora.
- 8.14.W przypadku Abonentów wskazanych w punkcie 2.4.1 niniejszego Regulaminu, Abonent Usług dostępu do Internetu ma prawo zadysponować dosyłanie wystawionych faktur na swój adres korespondencyjny zawarty w Umowie w okresach comiesięcznych lub zbiorczo rocznym.
- 8.15.Obowiązujący Cennik jest stale publikowany na stronie internetowej Operatora: <http://www.logitus.pl>. Zmiany w Cenniku, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w punkcie 8.3 wchodzi w życie w okresie 10 dni od poinformowania Abonenta drogą elektroniczną. Abonentowi przysługują prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian w ciągu 30 dni od dnia poinformowania o zmianach przez Operatora.
- 8.16.W przypadku opóźnień w dokonywaniu opłat przez Abonenta, Operator ma prawo do naliczania kar w wysokości odsetek ustawowych..
- 9 Ograniczenia w świadczeniu Usług przez Operatora**
- 9.1.Operator ma prawo ograniczyć Abonentowi dostęp do Usługi bez rekompensaty, jeżeli ten nie wywiązuje się z Umowy, nie przestrzega Regulaminu lub Regulaminu Promocji, pomimo wcześniejszego pisemnego wezwania wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu do zaniechania powyższego naruszenia
- 9.2.W przypadku braku terminowej wpłaty Operator podejmuje następującą procedurę:
- 9.2.1.Wymagalnym terminem regulowania wszystkich miesięcznych należności jest 10 dzień każdego miesiąca kalendarzowego chyba, że Operator wskaże na fakturze inny termin, jednak nie wcześniejszy niż 10 dzień miesiąca kalendarzowego
- 9.2.2.Jeżeli 10-go dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wysyłania drogą elektroniczną informacji o braku wpłaty i saldzie należności;
- 9.2.3.Jeżeli 20 dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wysyłania drogą elektroniczną informacji o braku wpłaty i saldzie należności. Dodatkowo w formie pisemnej zostanie wysłane na adres korespondencyjny wezwanie do zapłaty.

- 9.2.4.Jeżeli ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
- 10 Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy**
- 10.1.Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje korzyści utraconych przez Abonenta jeżeli nie jest on konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego. .
- 10.2.Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń Końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
- 10.3.Za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa w dostępie do Usług wynikająca z Awarii, Abonentowi przysługuje prawo do obniżenia abonamentu w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za Usługę, której dotyczy Awaria.
- 10.4.Do okresu, za który obniża się abonament nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- 10.5.Obniżenie abonamentu następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w paragrafie 11 Regulaminu.
- 11. Reklamacje**
- 11.1.Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonentkiej oraz Regulaminu terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty faktur wystawionych przez Operatora.
- 11.2.Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- 11.3.Reklamacja złożona po upływie terminu, o którym mowa w punkcie 11.2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka dostawcy usług rozpatrując reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- 11.4.Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej użytkowników danego dostawcy usług.
- 11.4.1.W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w siedzibie Operatora lub jego jednostce, Przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- 11.5.Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w punkcie 11.4.4 a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
- 11.5.1.W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 11.6.Reklamacja powinna zawierać:
- 11.6.1.imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- 11.6.2.określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 11.6.3.przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 11.6.4.Numer identyfikacyjny lub adres Lokalu;
- 11.6.5.datę zawarcia umowy i określenie w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonentkiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
- 11.6.6.wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- 11.6.7.numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty;
- 11.6.8.opis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej;
- 11.7.W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w punktach 11.6.1 - 11.6.5, 11.6.7 lub 11.6.8, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie zwraca reklamującemu do jej uzupełnienia określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że w uzupełnieniu reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację Pozostawia się bez rozpoznania.
- 11.8.Jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne, zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
- 11.9.Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
- 12. Postanowienia końcowe**
- 12.1.Poufność informacji
- 12.1.1.Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Operatora na rzecz Abonenta;
- 12.1.2.Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania łączącej Strony Umowy;
- 12.1.3.Wszelkie informacje, o których mowa w punkcie 2.4 Regulaminu nie mogą być udzielane osobom trzecim z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych prawem;
- 12.1.4.Operator i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp poprzez sieć Operatora podczas obowiązywania Umowy. Zobowiązani są również do powstrzymania się od zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz udostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, z wyjątkiem przetwarzania danych Abonenta w celu należytego wykonania Umowy przez Operatora. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zobowiązań lub za pomocą których zobowiązania wykonywały. Obowiązek ten wiąże Strony także po rozwiązaniu Umowy;
- 12.1.5.Operator nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji;
- 12.2.Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach danych dotyczących swojego statusu prawnego (w tym zmiany adresu) zawartych na druku Umowy w terminie 14 dni od zaistnienia takiego faktu.
- 12.3.Wszelkie oświadczenia skierowane do Operatora lub Abonenta, jeśli Umowa lub Regulamin nie stanowi inaczej, winny być dokonywane w formie pisemnej
- 12.4.Wszelką korespondencję skierowaną do Operatora należy kierować na adres korespondencyjny BOK Operatora: 80-175 Gdańsk, ul. Leszczyńska 6
- 12.5.**W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.**