

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONENCKIEJ

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podania przyczyny, poprzez złożenia Logitus Sp. z o.o oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej wystarczy:
 - wysłanie listem poleconym oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres: Logitus Sp. z o.o. ul. Leszczynowa 6, 80-175 Gdańsk
 - osobiste złożenia oświadczenia o odstąpieniu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Leszczynowa 6, 80-175 Gdańsk
 - przesłanie skanu podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej na adres biuro@logitus.pl
3. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr do ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach Konsumenta lub korzystając ze wzoru umieszczonego na www.logitus.pl, jednak nie jest to wymagane i oświadczenie może zostać złożone na innym formularzu, którego treść stwierdza jednoznacznie chęć odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

Skutki odstąpienia

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonenckiej, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu powierzonego Abonentowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Sprzęt należy zwrócić na adres: Logitus Sp. z o.o. ul. Leszczynowa 6, 80-175 Gdańsk. Do zachowania terminu wystarczy dostarczenie/wysłanie sprzętu przed jego upływem.
2. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do prawidłowego odbioru usług świadczonych przez Logitus Sp. z o.o.
3. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej po zgłoszeniu chęci rozpoczęcia Usług przed terminem odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty świadczeń spełnionych do momentu odstąpienia od Umowy. Kwotę do zapłaty za dokonane świadczenia oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem Cennika Usług Telekomunikacyjnych i Cennika Usługi Telewizja Bez Karty TVBK
4. W przypadku, gdy w dniu zawarcia nowej Umowy Abonenckiej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta Abonent korzystał z Usług na podstawie innej, zawartej wcześniej Umowy Abonenckiej, odstąpienie od nowo zawartej Umowy spowoduje powrót do korzystania przez Abonenta z usług zawartych w Umowie dotychczas obowiązującej.

INTERNET

TELEWIZJA

TELEFON